

## **TERMINOS Y CONDICIONES**

### **Condiciones Generales de Venta**

La tienda virtual [www.ramexico.mx](http://www.ramexico.mx) Mauricio Jorge Jaimes Palomera en adelante RamMéxico le permite comprar productos que serán entregados o enviados (depende del servicio de mensajería) a usted o a sus amigos inmediatamente después que su solicitud haya sido validada. Si es un usuario registrado, puede guardar en su carrito de compras y volver más tarde a la [www.ramexico.mx](http://www.ramexico.mx), para validar su solicitud. Todos los productos expuestos en nuestra tienda virtual [www.ramexico.mx](http://www.ramexico.mx), están en stock y disponibles para su compra. Si un producto no está disponible temporalmente, éste mostrará un letrero de AGOTADO. Si ha almacenado un producto en su carrito de compras y este producto ya no está disponible en el momento que se efectúe su pedido, usted será notificado en ese momento.

#### **Envío:**

La tienda virtual [www.ramexico.mx](http://www.ramexico.mx) RamMéxico le pondrá el costo del servicio de acuerdo al peso de su pedido esta información es mostrada durante el proceso de compra y está determinada por la suma total de sus productos, la forma de pago que utilice y la existencia del material que usted solicita nuestros compromisos de entrega es de 3 a 5 días hábiles, aunque pueden haber retrasos.

#### **Formas de pago:**

La tienda virtual [www.ramexico.mx](http://www.ramexico.mx), RamMéxico acepta pagos a través de PAYPAL, Traslados bancarios y toma de pedidos telefónicos.

#### **Impuestos:**

Todos los impuestos son calculados e incluidos en el precio publicado y al final de su solicitud, siempre y cuando sus compras apliquen.

#### **Atención al cliente:**

Si usted tiene alguna pregunta sobre su pedido o algún problema con su PRODUCTO, por favor contactar con [ventas@ramexico.mx](mailto:ventas@ramexico.mx) o a los teléfonos en Guadalajara y área metropolitana 33 10 99 47 06 De lunes a Viernes de 9:00am a 18:00pm Sábados de 9:00am a 14:00pm.

#### **Garantía:**

Garantizamos la mejor disponibilidad de los productos. Sin embargo, no podemos garantizar que un producto pueda dañarse durante el envío.

Es política de RamMéxico asegurarse de que tenemos la mejor disponibilidad de productos en el sitio Web [www.ramexico.mx](http://www.ramexico.mx); si un producto no está disponible temporalmente, este no puede ser vendido por un corto período de tiempo en sitio Web [www.ramexico.mx](http://www.ramexico.mx) o puede ser mostrado como Agotado.

Usted no podrá comprar estos artículos en esta ocasión pero seguramente unos días más tarde estarán disponibles.

**Nota:**

Tratamos de garantizar la existencia de todos los productos colocados en su carrito de compras y sobre todo de aquellos que en realidad son ordenados. Sin embargo, podría ser posible que un artículo que ha pedido esté realmente Agotado debido a una excepción, y no estará disponible de inmediato. En estos casos, la orden podrá ser cancelada o bien generar un saldo a favor que usted podrá utilizar en cualquier otra compra; Uno de nuestros operadores de Internet se comunicará con usted para ponerle al día, y tal vez ayudar en la reprogramación de dicho pedido.

**Cancelaciones:**

En el caso en el que usted decida cancelar su pedido, puede pedimos contactarse por medio de [www.ramexico.mx](http://www.ramexico.mx), indicando el número de pedido y la razón por la que desea realizar dicha cancelación.

Si su pedido aún no ha sido enviado por mensajerías procederemos a la cancelación y devolución del total de su compra, por el mismo medio que usted realizo su pago.

Si fuera el caso en el que su pedido ya fue confirmado, enviado y deseé cancelarlo, devolveremos el total de compra de productos; el gasto de envió en estos caso no será devuelto.

**Cambios:**

En todas las compras, se ofrece como máximo 5 días (a partir de la fecha de recepción de la mensajería) para realizar cambio físico de los productos, siempre y cuando se presente fallas de impresión, hojas en blanco, numeración de páginas salteadas, empastado invertido o cualquier otro desperfecto referente a impresión de dicho material.

En el caso CD, DVD, Blu Ray: cuando el contenido sea distinto a las envolturas, se encuentren rayados, rotos, con problemas de audio o de imagen.

Es indispensable que esta información sea reportada de manera inmediata en Guadalajara y área metropolitana 33 10 99 47 06 de lo contrario asumiremos que fue por mal uso de dicho material.